

NOTRE LÉGITIMITÉ

Autorisation du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône pour intervenir auprès des personnes âgées ou en situation de handicap

Autorisation/ Tarification de l'ARS PACA pour le SSIAD Personnes âgées

Habilitation à l'aide sociale pour des interventions auprès des publics précaires

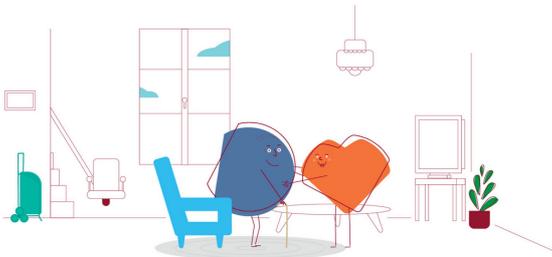
Adhésion à la Charte Qualité des services à la personne

Du personnel d'intervention diplômé

Du personnel formé pour intervenir auprès de différentes pathologies

Des encadrants avec une expertise métier

NOTRE BÉNÉFICIAIRE TYPE



Il s'agit d'une femme âgée de 84 ans qui vit seule, dans un appartement, en étage.

Elle est bénéficiaire de l'APA.

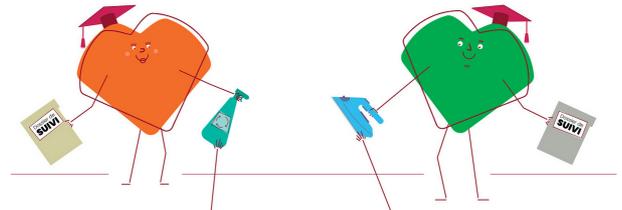
Victime d'une chute, elle rencontre des difficultés pour se déplacer. Son niveau de dépendance nécessite :

- 1 passage infirmier quotidien,
- 3 passages hebdomadaires d'une aide à domicile pour l'entretien du domicile et du linge, de l'aide aux courses et à la préparation des repas,
- des séances de kiné 2 fois par semaine.



Les bénéficiaires et les aidants

- Une prise en charge globale et facilitée de la personne âgée
- Interventions en horaires dits atypiques
- Le repérage des fragilités aux domiciles
- L'accompagnement des aidants
- L'aide à la mobilité
- Les visites de courtoisie assurées par des volontaires en service civique
- Sensibilisation à l'écologie : ménage, tri, économies d'énergie...



Les salariés

- La formation des salariés et l'apprentissage
- Parcours d'intégration/ Tutorat
- Le dialogue social
- La qualité de vie et santé au travail
- La prévention des risques professionnels
- Analyse de pratiques
- La préservation de l'environnement (formations, matériels adaptés, épicerie en circuit court)

NOS VALEURS, NOS ENGAGEMENTS



Accueil
Ecoute
Bienveillance



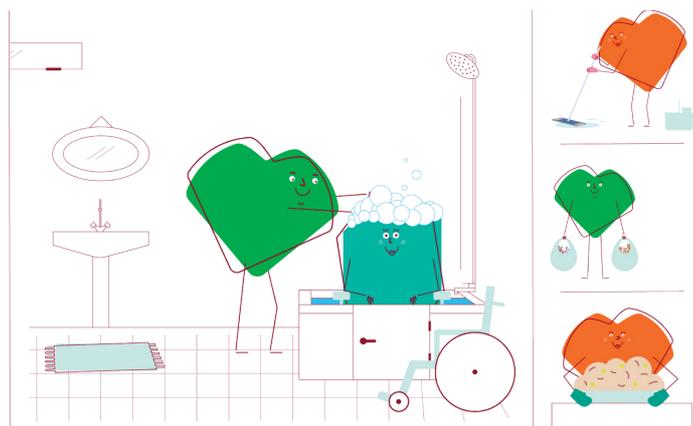
Coordination
Qualité
Partenariats



Formation
Tutorat
Prévention des risques



RSE
Qualité de vie au travail



NOS SERVICES

Aide et soins aux personnes âgées ou en situation de handicap sur les gestes essentiels de la vie

AIDE

- Entretien du domicile et du linge
- Courses et préparation de repas
- Retour d'hospitalisation
- Aide des aidants
- Mobilité et accompagnement
- Prévention et repérage des fragilités
- Assistance administrative
- Garde malade
- Lien social

SOINS

- Assistance pour la toilette et l'hygiène
- Actes infirmiers : pansements, injections, distribution de médicaments
- Surveillance médicale : poids, tension, hydratation, ...
- Soins de prévention : chute, escarre, alimentation...



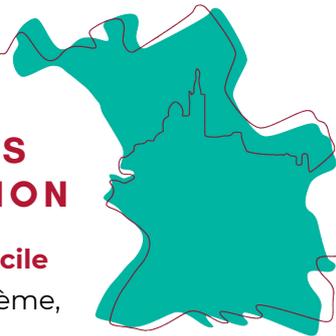
NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION

Aide et soins à domicile

6ème, 7ème, 8ème, 9ème, 10ème, 11ème

Aide à domicile

Tous les arrondissements de Marseille, Allauch et Plan-de-Cuques



NOS PARTENAIRES

- Membre du groupe **Hôpital Saint Joseph**
- Administrateur du **PSP PACA**
- Administrateur de **CQFD**
- Adhérent du réseau **UNA**
- Administrateur de la **DAC 13**
- Administrateur de **SESAME SIMULATION**

NOS CHIFFRES CLÉS

750
bénéficiaires

100 000
heures de prestations

115
salariés intervenants

5
aide-soignants

2
infirmiers

7
salariés administratifs



LE PÔLE DOMICILE DE L'HÔPITAL SAINT-JOSEPH : FACILITER LE PARCOURS PATIENT

Notre service Autonomie Aide et Soins à domicile travaille en coordination avec :

- Le service **Hospitalisation à Domicile (HAD)**
- Le **service social** de l'hôpital
- L'**équipe mobile gériatrique** extra hospitalière
- La **Hotline filière Gériatrique**
- Les **3 EHPAD Saint Joseph Seniors** des Bouches-du-Rhône
- L'**unité de Soins de Longue Durée (USLD)** de la Salette Montval
- L'**unité de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)** Fernande Berger